

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. Jij als klant bij DWCPRI NT hierna te noemen '**Verantwoordelijke**';
en
2. De besloten vennootschap, DWCPRI NT B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01134797, statutair gevestigd te Groningen aan de Kattedgat nr. 18, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Martijn ten Pas, directeur, hierna te noemen '**Verwerker**';

Hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij'.

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke en Verwerker een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van diensten op het gebied van "**produceren van drukwerk, verspreiding van drukwerk en levering van aanverwante artikelen welke bij ons zijn besteld**", die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- Verantwoordelijke in het kader van deze overeenkomst Persoonsgegevens aan Verwerker zal verstrekken, althans Verwerker deze Persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke zal verkrijgen;
- Verantwoordelijke en Verwerker beiden groot belang hechten aan het beschermen van de privacy
- Verantwoordelijke en Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst de wederzijdse rechten, verplichtingen en afspraken wensen vast te leggen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze diensten;
- De volgende Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst:
 - o **Bijlage 1:** Persoonsgegevens; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen
 - o **Bijlage 2:** Beveiligingsmaatregelen
- Indien enige bepaling uit een Bijlage onverenigbaar is of in strijd is met een bepaling uit de Verwerkersovereenkomst, het bepaalde in de Bijlage prevaleert.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en/of in de plaats tredende Algemene Verordening Gegevensbescherming, steeds aangeduid met een hoofdletter, zowel in enkelvoud als in meervoud, de volgende betekenis:
- a) Betrokkene: natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft of zijn vertegenwoordiger.
 - b) Verwerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen. In deze Verwerkersovereenkomst is dat DWCPRI NT B.V..
 - c) Bijlage: onderdeel van de Verwerkersovereenkomst waarin meer uitleg en informatie wordt gegeven over een specifiek onderdeel of gedeelte van de diensten.
 - d) Datalek/Inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
 - e) Derde: Anderen dan de bij deze Overeenkomst betrokken Partijen of diens medewerkers.
 - f) Gegevens: Alle andere gegevens of data die niet vallen onder de categorie Persoonsgegevens;
 - g) Medewerker: elke persoon die werkzaam is bij of voor de Verwerker in dienstbetrekking dan wel op elke andere wijze.
 - h) Persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

- i) Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In deze Verwerkersovereenkomst is dat de genoemde Verantwoordelijke "partij 1", zoals benoemd op Blad 1.
- j) Verwerking: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.

Artikel 2: Duur en beëindiging

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand na ondertekening door Partijen op de datum van de laatste ondertekening.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst loopt zolang Verwerker, ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt en is niet tussentijds opzegbaar. Elk van de Partijen is gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen in het geval van overmacht. Hierbij valt onder meer een dusdanige wijziging van wettelijke gegevens dat voortzetting van deze Overeenkomst niet verlangt kan worden.
- 2.3 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke, doch uiterlijk binnen vijftien werkdagen na het einde van deze Verwerkersovereenkomst ter beschikking aan Verantwoordelijke.
- 2.4 Zodra deze Verwerkersovereenkomst is geëindigd, zal Verwerker alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen nadat alle Persoonsgegevens ter beschikking gesteld zijn aan Verantwoordelijke.
- 2.5 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Verantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.

Artikel 3: Onderwerp

- 3.1 Verwerker zal in het kader van de overeenkomst met Verantwoordelijke ten behoeve van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken. Verantwoordelijke verstrekt in verband daarmee deze Persoonsgegevens aan Verwerker.
- 3.2 Verantwoordelijke heeft de doeleinden voor de Verwerking van Persoonsgegevens vastgesteld en Verwerker op de hoogte gesteld van deze verwerkingsdoeleinden.
- 3.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor deze door Verantwoordelijke vastgestelde verwerkingsdoeleinden.
- 3.4 De door Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens, op welke wijze dan ook verkregen, blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkene.
- 3.5 Verantwoordelijke staat er tegenover Verwerker voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde, dat deze Persoonsgegevens rechtmatig worden verzameld en gedeeld en vrijwaart Verwerker tegen elke rechtsvordering van een Derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze Persoonsgegevens, tenzij Verantwoordelijke bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Verwerker toerekenbaar zijn.

Artikel 4: Uitvoering verwerking

- 4.1 Verwerker is slechts verantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens via de door haar aangeboden diensten onder de in de Verwerkersovereenkomst genoemde voorwaarden. Voor de overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder de verzameling van Persoonsgegevens door Verantwoordelijke en/of Derden is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 4.2 Verwerker zal, tenzij Verwerker hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van Persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend

beschermingsniveau hebben is verboden. Verwerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

- 4.3 Verwerker zal de Persoonsgegevens betreffende Verantwoordelijke gescheiden van de Persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derde partijen verwerkt opslaan en verwerken.
- 4.4 Verwerker zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die vanaf het moment dat deze van toepassing is de Wet bescherming persoonsgegevens vervangt, verwerken.
- 4.5 Verantwoordelijke verstrekt aan Verwerker de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de taken. Verantwoordelijke verstrekt enkel de (Persoons)gegevens die voor de uitoefening van de taken van Verwerker noodzakelijk zijn en door Verantwoordelijke voor dat doel verstrekt mogen worden.

Artikel 5: Beveiliging Persoonsgegevens

- 5.1 Partijen komen overeen dat Verwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, vermindering of onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdelijke) beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel van Verwerker toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
 - b) maatregelen om deze Persoonsgegevens te beschermen tegen al dan niet opzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - c) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de softwaresystemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;
 - d) het inrichten van processen in lijn met de Informatiebeveiligingsnormen op basis van de uitgangspunten in de NEN7510 en ISO27001 normen.
- 5.2 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist is. Verwerker zal daarom de veiligheidsmaatregelen om Persoonsgegevens te beschermen voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan haar verplichtingen.
- 5.3 In aanvulling op het bepaalde in dit artikel neemt Verwerker de beveiligingsmaatregelen zoals nader gespecificeerd in **Bijlage 2**.
- 5.4 Verwerker staat niet er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 6: Controle en monitoring

- 6.1 Verantwoordelijke heeft het recht om éénmaal per jaar een (penetratie)test uit te (laten) voeren ter controle van de afspraken onder deze Verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke kan dit zelf doen of laten doen door een onafhankelijke registeraccountant, registerinformaticus of andere daartoe gecertificeerde auditor of Derde.
- 6.2 Verwerker bewaart de voor de (penetratie)testen van dit artikel benodigde ondersteunende gegevens zoals systeemlogs.
- 6.3 De personen die de test uitvoeren zullen zich conformeren aan de beveiligingsprocedures zoals die bij Verwerker van kracht zijn.
- 6.4 Verwerker verplicht zich om medewerking te verlenen en alle voor de test redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen.
- 6.5 De kosten van een test worden door Verantwoordelijke gedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Verantwoordelijke zal niet eerder aanvangen met een test dan veertien (14) dagen na voorafgaande schriftelijke aankondiging. Indien datum en tijdstip van de audit Verwerker niet

gelegen komt, stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte waarbij Verwerker een voorstel doet voor een vervangende datum.

Artikel 7: Meldplicht inbreuk in verband met persoonsgegevens & monitoring

- 7.1 In het geval van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens binnen de invloedssfeer van Verwerker zal Verwerker bij het opmerken daarvan Verantwoordelijke daarover uiterlijk binnen 48 uur informeren.
- 7.2 Elke inbreuk in verband met Persoonsgegevens moet worden gemeld aan Verantwoordelijke. Partijen treden vervolgens uiterlijk binnen twee werkdagen in overleg ten aanzien van de aard van de inbreuk, het risico dat is of had kunnen worden gelopen en de maatregelen die getroffen zijn of worden genomen om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Onder 'inbreuk' wordt in elk geval het volgende verstaan:
- Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen of Derden op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden.
 - iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, vermindering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
 - Een beveiligingslek/datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken, tot het moment dat deze wet vervalt.
 - Een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, vanaf het moment dat deze verordening van toepassing is.
- 7.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, als de (vermeende) oorzaak van de inbreuk, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
- 7.5 Verantwoordelijke zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en/of andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een inbreuk of andere incidenten. Het is Verwerker niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een inbreuk of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft gekregen van Verantwoordelijke.

Artikel 8: Geheimhouding

- 8.1 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze bewerkingsovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens Derden. Verwerker
- 8.2 Verwerker zorgt ervoor dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.
- 8.3 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan Derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan Derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een Derde te verstrekken.

Artikel 9: Rechten van Betrokkenen

- 9.1 Verwerker verleent, voor zover mogelijk en van toepassing volledige medewerking aan Verantwoordelijke om na goedkeuring van en in opdracht van Verantwoordelijke:
- Betrokkenen inzage te verstrekken in de hun betreffende Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
 - tijdelijk de verwerking van Persoonsgegevens te beperken tot de opslag ervan, of tot de verwerking waar Betrokkene toestemming voor geeft, totdat Verantwoordelijke bepaalt dat de beperking van de verwerking moet worden opgeheven.
 - Persoonsgegevens van Betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
 - aan te tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval Verantwoordelijke het er niet mee eens is dat Persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de Betrokkene zijn/haar Persoonsgegevens als incorrect beschouwt).

- 9.2 Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:
- Het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verantwoordelijke nodig mocht hebben;
 - Het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens.
- 9.3 Verwerker verleent volledige medewerking aan Verantwoordelijke om de op haar rustende wettelijke verplichtingen op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die vanaf het moment dat deze van toepassing is de Wet bescherming persoonsgegevens vervangt.

Artikel 10: Inschakelen van en delen van persoonsgegevens met Derden

- 10.1 Verwerker is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 10.2 Indien Verantwoordelijke zijn toestemming geeft, draagt Verwerker ervoor zorg dat de betreffende Derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.3 Indien de Derde die Verwerker wil inschakelen buiten de EER is gevestigd, waarborgt Verwerker, onverminderd het voorgaande lid, dat deze Derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van Persoonsgegevens waarborgt en overlegt Verwerker daarvan schriftelijk bewijs aan Verantwoordelijke.
- 10.4 Toestemming van de Verantwoordelijke als bedoeld in artikel 10.1 zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Verantwoordelijke kan aan die toestemming nadere voorwaarden verbinden die door Verwerker aan de Derde moeten worden opgelegd.
- 10.5 Verwerker schakelt geen andere derden in en deelt geen Persoonsgegevens met andere derden dan gespecificeerd in **Bijlage 1**.
- 10.6 Verwerker is jegens Verantwoordelijke verantwoordelijk voor de door haar ingeschakelde derde(n).
- 10.7 In het geval Verantwoordelijke Verwerker verzoekt om een specifieke koppeling in een systeem van een derde aan te brengen en Verwerker daarvoor een derde inschakelt, is het bepaalde in dit artikel niet van toepassing en is Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit direct dan wel indirect voortvloeit.

Artikel 11: Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

- 11.1 Verwerker is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken of tekortkomingen van verleende diensten of verrichte werkzaamheden, behoudens opzet of grove nalatigheid van Verwerker of diens leidinggevende ondergeschikten. Tevens is Verwerker niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Derden.
- 11.2 Indien er toch aansprakelijkheid van Verwerker wordt vastgesteld is Verwerker uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verwerker aan de Verwerkersovereenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Verwerker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Verantwoordelijke aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 11.3 Verwerker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 11.4 Indien Verwerker wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de maand waarin het schadegeval zich voordoet te boven gaan.
- 11.5 Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen elke schade voortkomend uit een rechtsvordering van Derden in verband met de onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of de uitvoering

van de Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerker redelijkerwijs aantoont passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, of de verwerking redelijkerwijs niet in de risicosfeer van Verwerker lag.

- 11.6 Verantwoordelijke is aansprakelijk voor alle schade of nadeel die voortvloeit uit de niet nakoming van de betreffende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1 Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten en voorwaarden tussen Verantwoordelijke en Verwerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 12.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is louter Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Verwerker.

DWCPRINT BV

Naam: Martijn ten Pas, Eigenaar DWCPRINT BV

Datum: 28 mei 2018

Plaats: Groningen

Handtekening:

A handwritten signature in purple ink, consisting of a large, sweeping loop followed by several smaller, connected strokes.

Bijlage 1:

Persoonsgegevens; betrokkenen; doel, wijze en middelen verwerking; bewaartermijnen

Verwerkte Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens die Verwerker in het kader van de overeenkomst verwerkt zijn in ieder geval:

- NAW gegevens
- Alle door Verantwoordelijke aangeleverde gegevens

De doeleinden, wijze en middelen van verwerking

De Persoonsgegevens van Verantwoordelijke worden door Verwerker uitsluitend verwerkt voor in de artikel 0 genoemde diensten.

Voor het correct uitvoeren van de diensten, schakelt Verwerker derden in en deelt Verwerker de in opdracht van Verantwoordelijke vergaarde Persoonsgegevens met postbedrijven en/of post- & mailingverwerkers.

Bewaartermijnen

De Persoonsgegevens die binnen de eigen omgeving van Verwerker worden opgeslagen worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk gezien de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Op dit moment hanteren geen vaste bewaartermijn. Alle gegevens worden veilig opgeslagen en zijn hiervoor beschikbaar voor verwerking in de toekomst, waardoor herhaalbestellingen mogelijk worden. Mocht de wens zijn de gegevens te verwijderen verwijzen we u naar artikel 9 van de verwerkersovereenkomst.

Bijlage 2:

Beveiligingsmaatregelen

Organisatorische maatregelen

- Alle medewerkers van DWCPRINT zijn bekend met de geldende AVG en onze Privacy Policy.
- Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring.
- Er is een duidelijk protocol voor het melden van een eventueel datalek.

Interne beveiligingsmaatregelen

- Alle interne systemen zijn voorzien van software welke volledig wordt ondersteund met de laatste beveiligingsupdates.
- Alle systemen worden bij inactiviteit vergrendeld en zijn dus niet toegankelijk door derden.
- Het pand waarin wij zelf onze gegevens opslaan is beveiligd middels camerabewaking en een alarmsysteem.
- We maken onderscheid tussen ons bedrijfsnetwerk en een gastnetwerk. Gasten kunnen niet direct inloggen op ons bedrijfsnetwerk.
- Alle systemen zijn voorzien van Virusscanners en Firewalls.

Digitale beveiligingsmaatregelen

- Alle gegevens verzonden via www.dwcprint.nl worden verzonden middels een geldig SSL certificaat via een beveiligde HTTPS verbinding.
- Alle systemen zijn daar waar mogelijk voorzien van een 2-factor authenticatie.
- Alle loginpagina's hebben zogenoemde "brute force" bescherming.
- Er worden enkel systemen gebruikt waarvan de beveiliging voldoet aan de AVG / GDPR ook buiten de EER.

Detective maatregelen

- We houden op diverse systemen verschillende logs bij waarbij eventuele penetratie door derden kan worden achterhaald.
- Medewerkers zijn op de hoogte van de definitie "datalek" en weten wat hieronder valt en doe dit te melden.

Herstelmaatregelen

- Alle gegevens worden geback-upt op meerdere interne en externe systemen. Het maximale verlies van data op interne systemen is 1 week, online in onze webshop 1 dag. Gegevens zijn op meerder manieren te herstellen vanuit meerdere bronnen.